

نامه به سردبیر:

باید به پزشکان احترام گذاشت

دکتر محمدمهدی حفیظی*

این روزها به هر محفل و مجلسی که قدم بگذاریم، بحث اعلامیه‌های مختلف متولیان امر پزشکی و درمان نقل محافل می‌باشد که همزمان با اعلان طرح تحول نظام سلامت، بطور مکرر شماره تلفن‌هایی را در رسانه‌ها اعلام کرده‌اند، به پزشکان هشدار می‌دهند و بیماران را ترغیب به پیگیری می‌کنند، نه تنها این موضوع در مجالس پزشکی مورد گفتگوست بلکه بین مردم عادی و بیماران عکس العمل‌های مختلفی را باعث شده و ظاهراً نیز امیدهایی را آفریده است.

می‌خواستم بی تفاوت از کنار همه این موضوعات بگذرم، زیرا که می‌دانم سلامت درکنار است ولی به مصداق: دو چیز طیره عقل است، دم فرو بستن به وقت گفتن و گفتن به وقت خاموشی، وظیفه خود دانستم بطور مجمل اشاراتی داشته باشم، شاید مقبول طبع آگاهان و دلسوزان جامعه پزشکی قرار گیرد و نظر صاحب‌دلان را جلب کند و دفاعی کرده باشم از جامعه پر افتخار پزشکی که در این جریانات مظلوم واقع شده است و مستحق این نوع برخوردارها نیست.

طرح تحول نظام سلامت بعد از سال‌های بی‌اعتنایی و عدم توجه به واقعیات ملموس، حال که به مرحله اجرا درآمده است، می‌تواند پس از رفع مشکلات و بازبینی مجدد راهگشا باشد و روزنه‌ای باشد که در پس تاریکی‌های سالیان دراز نور کم‌رنگی را جلوه‌گر سازد.

سالیان طولانی است که با وجود تورم بالای چهل درصد و افزایش هزینه‌ها، در همه ابعاد پزشکی هیچگونه تغییری در تعرفه‌های پزشکی حاصل نشده و باعث نارضایتی و شکایت پزشکان، بخصوص در تعرفه بیمه‌های مختلف شده بود و شکایت بیماران را نیز به همراه داشت. در اینکه طرح جدید سلامت بخصوص در مورد بیمه‌ها که سالیان دراز اجحاف خود را ادامه می‌دادند، می‌تواند اندکی حقوق از دست رفته پزشکان را در بعضی از رشته جبران کند، بحث نیست، بحث در این است که چگونه اجحافات گذشته جبران خواهد شد و از همه بالاتر اینکه این چگونه برخورد ناروایی است که بی‌انصافانه و بی‌محابا به جامعه پزشکی روا می‌شود و کلماتی توهین‌آمیز مثل رشوه، تعطیلی مطب، لغو جواز طبابت و نظایر آن عنوان می‌شود. به هر تخریفی باید بطور قانونی برخورد کرد و مطابق جرم، حکم داد.

بزعم همه آگاهان و حتی متولیان امر درمان و پزشکی، جامعه فاخر پزشکی امروز ایران از چنان عظمت و سربلندی برخوردار است که می‌تواند در دنیا مقامی بلند و افتخارآمیز داشته باشد، سال‌های طولانی است که پزشکان ایرانی دوشادوش پزشکان ممالک پیشرفته در عرصه پزشکی با جلوه‌ایی درخشان به مردم خدمت می‌کنند و با عملکرد خود از صرف میلیون‌ها دلار هزینه جهت اعزام بیماران به خارج صرفه‌جویی می‌شود، در جبهه‌ها دوشادوش رزمندگان جهاد و ایثار کرده و فدایی داده‌اند، ماندن در ایران را با همه تنگناها و ناروایی‌ها به رفتن خارج ترجیح داده‌اند، در حوادث مختلف مثل زلزله، سیل، به یاری و درمان بیماران پرداخته‌اند، در نقاط

* نویسنده پاسخگو: دکتر محمدمهدی حفیظی

تلفن: ۸۸۷۵۲۷۷۷

E-mail: Dr.mmhafizi@yahoo.com

* متخصص جراحی عمومی، بیمارستان کسری

تاریخ وصول: ۱۳۹۳/۰۴/۰۴

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۳/۰۶/۰۸

محروم و دور افتاده کمر همت بخدمت بسته‌اند، چگونه عملکرد اندکی زیاده خواه، نا هماهنگ با اکثریت پزشکان باعث شده است که یکسره این زحمات و ایثارگری‌ها نادیده گرفته شده و جامعه پرافتخار پزشکی ایران با عناوین توهین آمیز مورد تاخت و تاز قرار گیرد. اگر عده‌ای قلیل در معرض اتهام قرار گیرند و حتی پیش از ثابت شدن محکومیت آنها، همه نوع هتک حرمت بر آنها وارد می‌شود، چرا در مقابل خدمات و ایثارگری‌های اکثریت پزشکان، جامعه پزشکی مورد تقدیر قرار نمی‌گیرد و بطور مستقیم و غیرمستقیم زیر سؤال می‌رود. انتشار بعضی از کاریکاتورها که جراحی را نشان می‌دهد (با پنس جراحی) مشغول (کش رفتن پول) از جیب بیمار است واقعاً خجالت‌آور می‌باشد و لازم است جامعه جراحان و نظام پزشکی بر علیه آن اعلام جرم نمایند. نحوه اطلاع رسانی و جو بی اعتمادی و اهانت نه در شأن متولیان پزشکی است و نه در شأن نظام پزشکی و نه در شأن جامعه پزشکی. چرا لبه تیز حملات را بخاطر فراافکنی نارسایی‌های موجود امر درمان بسوی پزشکان بی‌دفاع و خدمتگذار و حتی در بسیاری از موارد مظلوم وارد می‌کنید.

چرا عملکرد درصد قلیل پزشکان را به کل جامعه پزشکی تسری می‌دهید و از تبعات ناگوار آن بیمی ندارید. آنها که خطاکارند باید مورد مواخذه قرار گیرند، محاکمه شوند تا نتیجه اعمال خود را درک کنند. روابط پزشک با بیمار بر مبنای احترام، اعتماد، انصاف و قدردانیست، با اینگونه برخوردها جز دلسردی، دل‌تنگی و ایجاد بی‌اعتمادی نتیجه‌ای به بار نخواهد آمد. اکثریت پزشکان مایلند رابطه مادی بین آنها و بیماران قطع شود و وقتی احساس کنند حقوق از دست رفته آنها ایفاد می‌شود و حتی اکثریت آنها وقتی احساس کنند رابطه مادی بین بیماران و آنها قطع و به طرق دیگر جبران خواهد شد، احترام آنها بیشتر محفوظ خواهد ماند و بیماران اعتماد بیشتری به آنها خواهند داشت. بطور مسلم اکثریت پزشکان خدمت به بیماران و محرومین را سرلوحه اقدامات خود قرار داده و می‌دهند و هیچگاه ناسپاسی‌ها مانع خدمتگزاری آنها نخواهد شد.

پزشکان انتظار دارند در مقابل آن همه خدماتی که انجام می‌دهند، مورد بی‌احترامی قرار نگیرند و اگر از آنها تقدیر نمی‌شود با آنها به مثابه گناهکاران برخورد نشود. می‌دانم که پاسخ متولیان امر درمان چنین خواهد بود: (ما همواره به جامعه پزشکی احترام می‌گذاریم) در جواب باید گفت این چه نوع احترام است که رنجش پزشکان را ببار آورده است و آنها را رنجانده است. این رنجیدن به نفع جامعه پزشکی، متولیان امر پزشکی و در نهایت بیماران نخواهد بود.